



DATAKULTUR &-BARRIERER I DE DANSKE KOMMUNER

Status på den datainformerede forvaltning

3 SPØRGSMÅL, VI STILLEDE OS SELV

1|

Hvor stærk er datakulturen i kommunerne?

2|

Hvilken rolle spiller ledelsen i forankring af databrug?

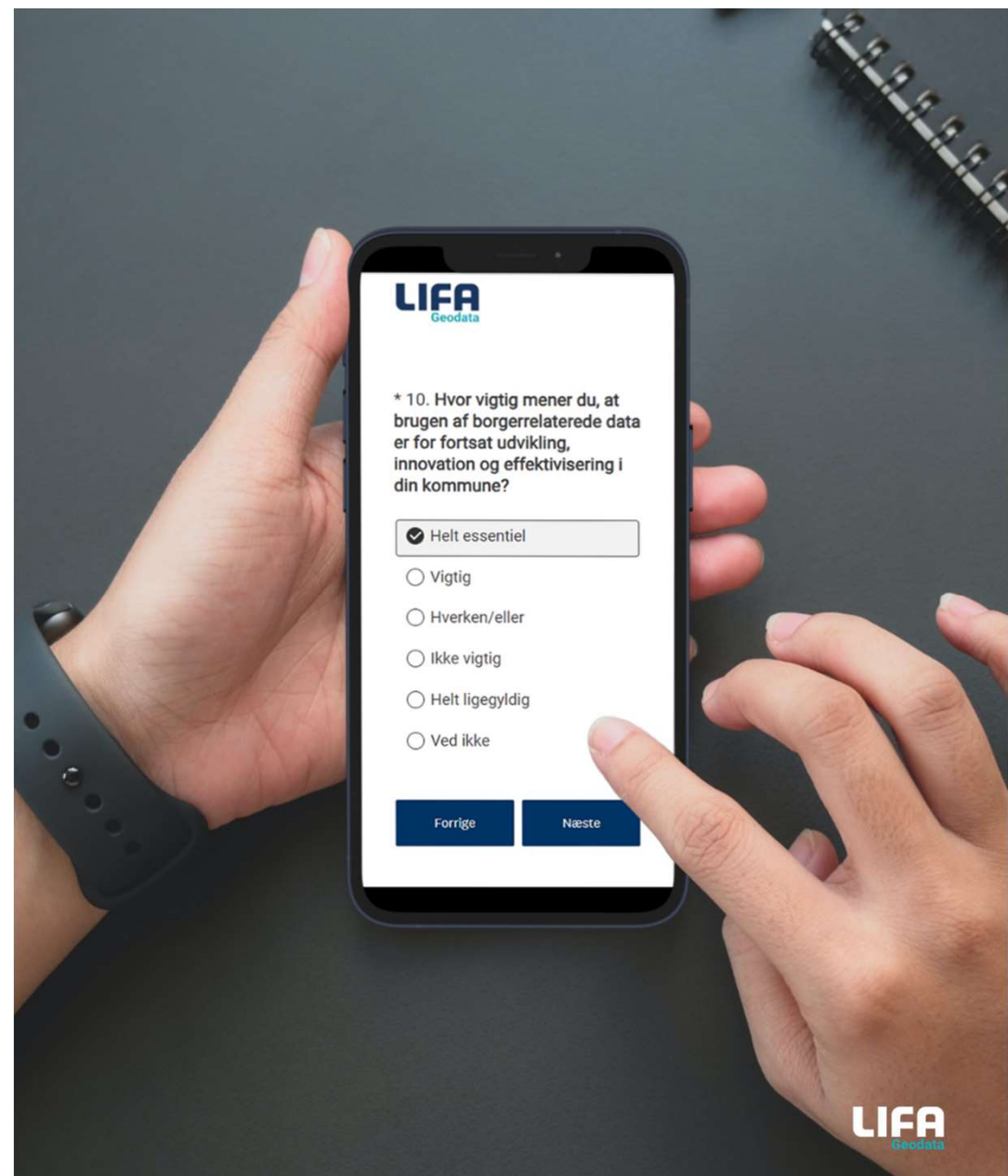
3|

Hvordan bryder kommunerne barriererne og styrker datakulturen?

DATAINDSAMLING

De kommunale dataanvendere og –
beslutningstagere blev spurgt om deres egne
erfaringer med at benytte borgerrelaterede data*
samt deres refleksioner og perspektiver på
samme.

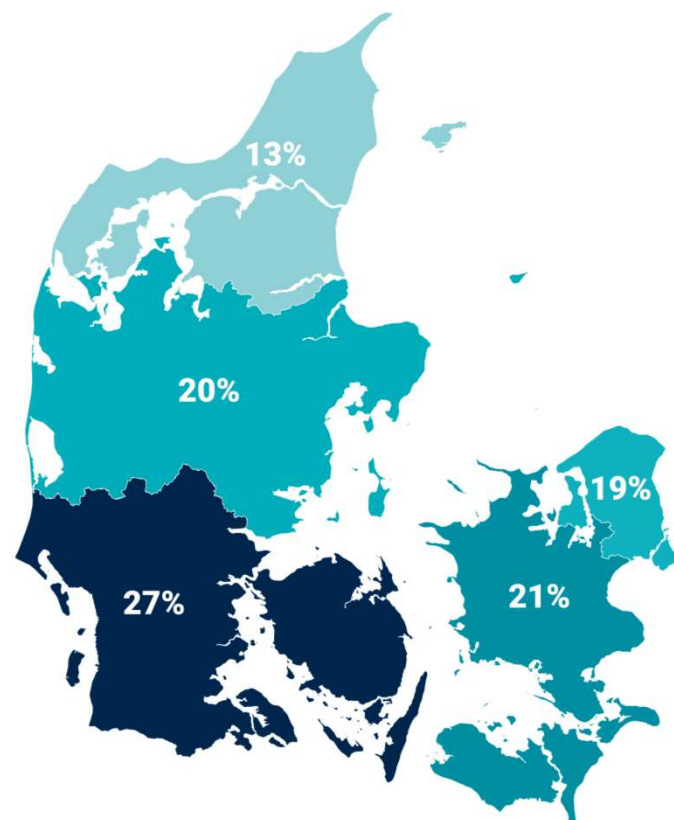
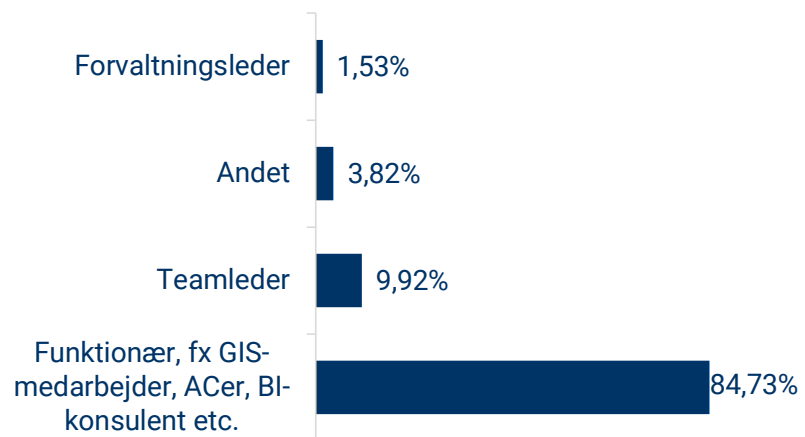
*Borgerrelaterede data er de data, der relaterer sig til borgeren, og de findes i flere systemer eller registre, fx CPR, BBR, FLIS, fagsystemer, CVR, Danmarks Statistik mv. (i modsætning til data om fx kommunens strømforbrug eller data om affaldsmængder).



RESPONDENTER

142

besvarelser



Leveret af Bing
© OpenStreetMap

60 %

mener, at de arbejder mere
datadrevet i dag end for et år
siden

78 %

ser potentiale for at anvende
data mere end i dag

Det er en udfordring, at arbejdet med data ikke er forankret på topledelsesniveau, fordi det påvirker muligheden for at trænge igennem med dataopgaver længere nede i organisationen. Skal vi kunne arbejde effektivt og værdiskabende med data, skal de lagres og vedligeholdes ét sted, og det kræver, at alle i berøring med data bidrager. Vi oplever fx stadig, at medarbejdere vedligeholder lokale "lister" med data, der burde trække fra centrale kilder, køber data vi har i forvejen eller at ændringer ikke bliver registreret og vedligeholdt i de centrale registre.

Mikael Leicht Danielsen
GIS-koordinator
Skanderborg Kommune

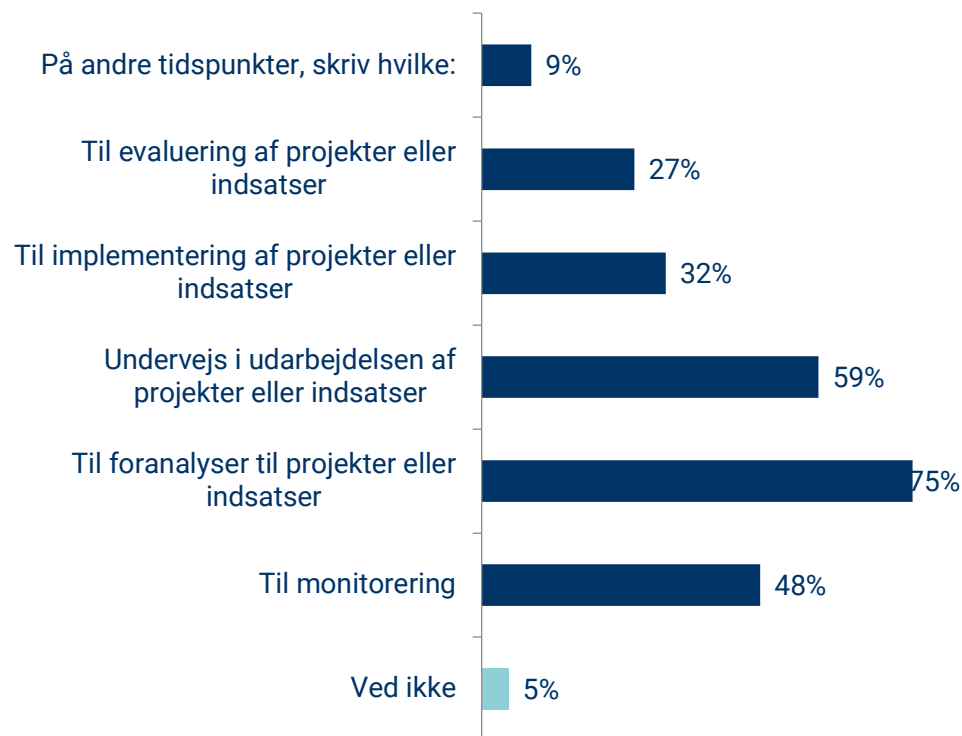
1. Arbejd aktivt med datakulturen fra toppen

Når ledelsen ikke ved, hvad data kan, ser de heller ikke mulighederne i hverdagen. Derfor skal der være ressourcer til at involvere slutbrugerne nysgerrigt. Data skal nemlig udvælges, så brugerne ikke drukner i information overload. Det behøver ikke altid at være fancy, bare lyt til forretningen.

Morten Erhardt Marthedal Jensen
Projektleder, Digitalisering
Ringsted Kommune

2. Facilitér tværfagligt samarbejde

I hvilke sammenhænge benyttes data eller analyser af data om kommunens borgere oftest?



3. Brug data hele vejen

I kommunerne er det svært at rekruttere GIS-kollegaer med domænekendskab til offentlige registerdata. Vi har måske heller ikke været gode nok til at kommunikere vores kompetencer til lederne, og som GIS-faglighed ender vi derfor med at bruge tiden på lidt kedelige IT-systemopgaver, frem for de værdiskabende dataopgaver, ligesom vi heller ikke har fået forberedt en ny generation til at tage over. Det betyder, at kommunerne risikerer at begå unødige fejl eller bruge ressourcer på dobbelt-indkøb.

3½. Undervurdér ikke værdien i domænekendskab

Snup en kopi ude i foyeren
eller scan QR-koden og
download





MANGE TAK!



jmo@lifa.dk



lifa.dk



+45 6313 6959